

## POLITICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

**Misión.** La misión de **NORFOREST** es desarrollar, con la máxima eficiencia y rentabilidad, los proyectos que nos son encomendados, con el compromiso del cumplimiento de los requisitos normativos, legales, reglamentarios y sobre todo con el compromiso de cumplimiento ante nuestro cliente, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con la seguridad y salud de los trabajadores, como con la calidad de los servicios prestados y los aspectos ambientales derivados de su actividad.

**Visión.** Ser una de las empresas del sector, líderes en España, Francia, Portugal, especializados en la construcción, ingenierías y servicios, con aportación de valor desde la sostenibilidad y la eficiencia energética.

Creer siendo una marca reconocida por su elevada **calidad, eficacia y sostenibilidad.**

La dirección de NORFOREST asegura que los requisitos del Sistema implantado conforme a las normas UNE-EN\_ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001 y el estándar OSHAS 18001:2007 se integran en los procesos de negocio de la organización, de forma que el sistema de gestión y la estrategia de NORFOREST avanzan de forma paralela.

Nuestro sistema de gestión es la herramienta para la mejora continua de los procesos que engloban nuestras actividades, certificadas bajo el siguiente alcance: **"Construcción de Edificios y obra civil"**

### Valores

#### • PROFESIONALIDAD

Domínio y mejora de los conocimientos y técnicas aplicables dentro de la industria de la construcción, ingeniería y prestación de servicios. No desistimos de nuestro trabajo hasta alcanzar los RESULTADOS deseados, con una fuerte autoexigencia y compromiso. Para ello se capacitará de manera permanente al personal, formando, informando y sensibilizando en materia de calidad, prevención de riesgos laborales, medioambiente y protección, al objeto de lograr personas más responsables, competentes y comprometidas.

#### • CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE

Afán por superar las expectativas de nuestros CLIENTES

#### • TRABAJO EN EQUIPO

Actitud de COOPERACION y solidaridad con los esfuerzos de nuestros clientes, asumiendo sus metas y compartiendo sus dificultades

#### • CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

Constante preocupación por encontrar SOLUCIONES nuevas a situaciones y problemas, y por descubrir, de manera imaginativa, oportunidades de mejora

#### • ESPIRITU DE SUPERACIÓN

Actuamos con el máximo nivel de CALIDAD, llevando nuestra diligencia más allá de "hacer cosas" hasta conseguir "cosas útiles y rentables" para nuestros CLIENTES.

#### • FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos rápidamente a los cambios que el CLIENTE demanda incorporando sus necesidades a nuestras actuaciones.

#### • PREVENCION

Identificar los peligros y evaluar los riesgos asociados a las diversas tareas, implementando las medidas de prevención y control para evitar posibles daños a la propiedad, a las personas y a la salud y medioambiente.

#### • SISTEMA DE GESTIÓN

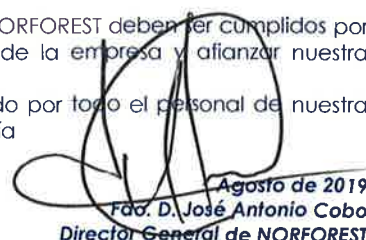
NORFOREST tiene el firme compromiso de mejora continua de su sistema de gestión. Por ello, esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y programas que conduzcan a la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, reducción de los impactos ambientales, a la mejora de la calidad de nuestros procesos, productos y servicios y a la mejora de las condiciones de trabajo y seguridad de nuestra organización, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados para que se puedan lograr satisfactoriamente.

Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral será revisada anualmente y se comunicará a todas las personas que trabajen para la organización o en nombre de esta, estando a disposición de todo aquel que lo requiera, así como para el público en general.

Consideramos que el cumplimiento de esta política y los requisitos establecidos en el SGI de NORFOREST deben ser cumplidos por todos los que formamos parte de la organización para lograr una mayor competitividad de la empresa y afianzar nuestra presencia en el mercado nacional e internacional

La dirección de NORFOREST establece que esta política sea un documento público conocido por todo el personal de nuestra organización, proveedores, colaboradores y aquel que trabaje en nombre de nuestra compañía

*Aportamos Valor*

  
Agosto de 2019  
Fdo. D. José Antonio Cobo  
Dirección General de NORFOREST